

一般質問

編集／大町町議会
大町町企画政策課

職員意識の醸成および資
質向上の取り組みと業務
遂行並びにその評価につ
いて

諸石 重信

【質問】 ①職員としての意識
や町民への姿勢や対応、町
の課題に対する対応、対処
など、大町町長としてお考
えになる地方公共団体の職
員像は。

②職員に対する実務研修
および意識形成のための研
修はおこなわれているので
すか。

③町民からの相談や要
望、また業務などの対応に
関して、その内容によって
は担当職員や担当課の裁量
によるもの、または上司な
どの指示を仰ぐものなど、
さまざまなケースがあると

思われますが、その報告や
連絡系統はどのような方法
で確立されているのですか。
④一般的に行政業務に関
する評価基準は民間企業な
どと比べ、数値目標などの
判断材料に乏しく、評価が
難しいと思われますが、本
町ではどのような基準や方
法で業務に関する評価をお
こなっているのですか。

【町長】 ①職員は、委任され
た補助機関として、自らな
すべき職務を裁量の範囲内
で、法律、ルールなどを見
定め、遂行すべき責務を
まっとうすべきであると考
えます。

町民の皆さんは株主。職
員は株主のほうを向いて、
株主のために、汗を流して
頑張ってもらいたいと訓示



▲職員研修の様子

しています。

②本町では佐賀県市町村
振興協会が主催する各種研
修に職員を参加させ、人材
育成・スキルアップに積極
的に取り組んでいます。

県内20市町のなかでも、
受講率は3番目となってい
て、できるだけ受講をする
よう指導をしています。

③基本的には上司への報
告、連絡、相談の上で、案
件ごとに議機に対応してい
ます。

副町長・課長の判断、裁
量を超える案件、または私
が指示したことについては、
は、随時、あるいは毎週お
こなっている庁議の中で、
報告、連絡、相談があるこ
とになっていきますので、ア
ドバイス、指示、決断をし
ながら、完結できるものは
後送りにしないで完結して
いくよう指導をしており、
今後も徹底していきたいと
思っています。

④少子高齢化、高度情報
化、地方分権の進展など、
自治体を取り巻く環境は大

きく変化しています。

これに伴い、町に対する
ニーズは高度化・多様化・
複雑化し、業務量も増える
傾向にあり、それに応える
職員の技量・対応力・創造
力も重要になります。

そこで、本町では職員の
能力開発を図るツールとし
て、人事評価制度を導入し
ています。

【町長】 人事評価制度の
基本的な仕組みについて説
明します。勤務態度評価(一
定期間の就業意欲・態度)、
能力評価(資格・等級に見
合う職務遂行能力の到達
度)、業績評価(一定期間
の仕事の成果、設定目標の
達成度)が評価の二本柱と
なります。

業務に関する評価につい
ては、業績評価が該当しま
すが、これは定例的な業務
の遂行状況と目標管理によ
る目標達成を評価します。

定例業務とは、毎年決
まった方法でおこなう業務
で、町が果たすべき基礎的
な役割や業務の着実な遂行